

Ficha técnica base

Número de versión **2**

Estatus ficha técnica **Revisión finalizada**

Resolución **Aprobado**

Clasificación del proyecto

Año POTIC **2025**

Categoría **Operativo**

Tipo de proyecto **Anticipado**

¿Requiere contratación? **Sí**

¿Cúantas? **2 contratación(es)**

¿Requiere un esfuerzo de implementación TIC y SI con recursos humanos internos? **No**

Consideraciones estratégicas

1. ¿El proyecto contempla la realización de contrataciones consolidadas? **No**

2. ¿El proyecto contempla contrataciones que se realicen al amparo de contratos marco de TIC vigentes? **Sí**

¿Cuál(es)? **Contratación del Servicio de Internet Corporativo**

3. ¿El proyecto prioriza el aprovechamiento de recursos tecnológicos disponibles con que cuentan las Instituciones? **No**

4. ¿El proyecto considera reutilizar software existente de la APF? **No**

5. ¿El proyecto implica el alojamiento de la información en territorio nacional? **No**

6. ¿El proyecto observa los Estándares Técnicos emitidos por la CEDN? **Sí**

7. ¿El proyecto considera la participación de los Centros Públicos de Investigación o Empresas Productivas del Estado en su desarrollo e implementación? **No**

Información del proyecto

Identificador del proyecto **SENER-2025-O-000255**

Nombre del proyecto **Operación de las comunicaciones y conectividad institucional**

Antecedentes **La Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicaciones actualmente cuenta con el contrato SE-21/2024, el cual proporciona los servicios de telefonía local y larga distancia internacional, que es utilizado por todas las personas servidoras públicas de la Secretaría de Energía para la comunicación telefónica a través del conmutador institucional, y que cuenta con una vigencia al 31 de diciembre de 2024.**

Planteamiento del problema **La comunicación telefónica es esencial para la coordinación interna entre diferentes unidades y personas servidoras públicas dentro de la Secretaría de Energía. La falta de este medio de comunicación puede obstaculizar la capacidad del personal para colaborar eficientemente y compartir información de manera rápida, así como proporcionar servicios y asistencia a los ciudadanos. La falta de comunicación telefónica puede resultar en la incapacidad de la dependencia para atender eficazmente las consultas y necesidades de los ciudadanos, afectando la satisfacción del usuario y la transparencia.**

Justificación **Resulta indispensable el poder proporcionar una comunicación telefónica local y de larga distancia internacional a todas las personas servidoras públicas de la Secretaría de Energía, ya que de lo contrario no sería posible proporcionar esta herramienta que resulta esencial para el desempeño de sus actividades diarias.**

Objetivo **Facilitar la comunicación rápida y efectiva entre unidades y personas servidoras públicas de la Secretaría de Energía para mejorar la coordinación interna, la colaboración y la eficiencia operativa, proporcionando un medio de comunicación accesible para que los ciudadanos se comuniquen con la dependencia, puedan realizar consultas, obtener información y recibir servicios, lo cual contribuye a la transparencia gubernamental.**

Impacto **Este proyecto integrará de manera inmediata los mecanismos de comunicación telefónica local y de larga distancia internacional que son necesarios al interior de la Secretaría de Energía para garantizar la continuidad operativa de los servicios que proporciona.**

Alcance **Este proyecto beneficiará a todo el personal adscrito a la Secretaría de Energía, así como a los ciudadanos que utilizan sus recursos de información para el desempeño de sus actividades.**

Unidad solicitante **Dirección General de Tecnologías de Información y Comunicaciones**

Líder de proyecto

Nombre **Fausto Adrián Mendoza Acosta**

Teléfono **5550006000**

Ext. **1398**

Correo institucional **famendoza@energia.gob.mx**

Criterios de evaluación

Nombre	Descripción	Unidad de medida	Línea base	Resultado esperado
Usuarios Soportados	Número de usuarios soportados con conectividad telefónica para el desempeño	Usuarios	950	950

Nombre	Descripción	Unidad de medida	Línea base	Resultado esperado
Inmuebles soportados	Descripción ño de sus funciones. Número de inmuebles soportados con comunicaciones y conectividad para l a operación institucional	Inmuebles	4	4

Cronograma e información presupuestal

Duración del proyecto

Fecha inicio **03/06/2024**

Fecha término **31/01/2026**

Fecha evaluación **31/03/2026**

Presupuesto contrataciones \$ **458,232.00**

Presupuesto total estimado \$ **458,232.00**

Cronograma de hitos del proyecto

	Fecha de cumplimiento	Porcentaje de avance
Planeación	27/09/2024	25%
Inicio	01/01/2025	25%
Ejecución	31/12/2025	25%
Cierre	31/01/2026	25%

Contrataciones

Nombre de la contratación

Servicio de Telefonía Local y Larga Distancia Internacional

Descripción

Contar con un Servicio de Telefonía Local y Larga Distancia Internacional que permita la comunicación telefónica compatible con el conmutador de esta Dependencia y sus terminales telefónicas, considerando las especificaciones técnicas mínimas requeridas

Dictaminación técnica

Fecha de cumplimiento: 31/10/2024
Porcentaje: 50%

Firma de contrato

Fecha de cumplimiento: 31/12/2024
Porcentaje: 50%

Periodo de contratación

Fecha de inicio:
01/01/2025

Fecha de fin:
31/12/2025

Cuentas gasto	Presupuesto estimado
31401 - Servicio telefónico convencional	\$ 240,000.00
Total	\$ 240,000.00

Nombre de la contratación
Servicio de Internet Corporativo

Descripción
Servicio que permita a la Secretaría de Energía contar con las herramientas tecnológicas en materia de telecomunicaciones necesarias para mantener la operación de las redes de comunicación, datos, video e internet, en óptimas condiciones de disponibilidad y seguridad Informática.

Dictaminacion técnica

Fecha de cumplimiento: 31/10/2024
Porcentaje: 50%

Firma de contrato

Fecha de cumplimiento: 31/12/2024
Porcentaje: 50%

Periodo de contratación

Fecha de inicio: 01/01/2025
Fecha de fin: 31/12/2025

Cuentas gasto	Presupuesto estimado
31603 - Servicios de internet	\$ 218,232.00
Total	\$ 218,232.00

Arquitectura tecnológica

Comunicaciones 3 E1s para el edificio Sede de la Secretaría de Energía, 300 DIDs(números directos) para el edificio Sede de la Secretaría de Energía, 100DIDs para el edificio alterno de Villahermosa Tabasco. Número estimado de llamadas por mes 30,000. Enlace de internet de 250 Mbps simétrico para mantener la comunicación estable del servicio.

Alineación del proyecto

Plan Nacional de Desarrollo **I. Política y Gobierno**

¿El proyecto está alineado a uno o más programas específicos? **No**

Programa Nacional de Combate a la Corrupción y a la Impunidad, y de Mejora de la Gestión Pública (PNCCIMGP)
Programa especial derivado del PNCCIMGP

- Objetivo prioritario **Promover la eficiencia y eficacia de la gestión pública**
- Estrategia prioritaria **Agilizar las funciones de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, así como su coordinación y vinculación, mediante el uso de TIC**
- Acción puntual **Promover en las dependencias y entidades el uso intensivo de las tecnologías de la información y comunicaciones a fin de reducir el costo de los recursos materiales y servicios generales del gobierno.**

¿El proyecto está alineado a otro objetivo y estrategia del PNCCIMGP? **No**

Objetivos estratégicos de TIC **Determinar técnicamente las características de los bienes y servicios, en materia de tecnologías de la información y comunicaciones que deban ser adquiridos o contratados.**

Objetivos de la EDN **Promover la autonomía e independencia tecnológicas para establecer la rectoría del Estado en la definición de sus Tecnologías de la Información y Comunicación**

Principios de la EDN **Soberanía Tecnológica**

Firma electrónica

CADENA ORIGINAL UTIC:

|| 295d14fc5b36f1e6e3c3815f9d2c6ec4 | DANIEL SEGOVIA IBARRA | Director General de Tecnologías de Información y Comunicaciones | Secretaría de Energía | Operación de las comunicaciones y conectividad institucional | SENER-2025-O-000255 | SEID7211019R4 | 2024-09-26T19:46:48 ||

FIRMA ELECTRÓNICA UTIC:

OCu1diXpq+d9JZr9h5jbl/7uRUIBMSwv3UtzU83WsAAJnsrqj6RxATx29fextQmuEI2MNs8Ywu4vDLcjfX2+aBjetUKWpYWdkhbl4BIz9EBYzdSPHhpT44hoNvbZERR/nc27f519vkxwpIJhAd3v1pekkZdIXiFhzQRNFnWGg/18R/cTGvxkfGDO0GXFbmi+17m2NzjH6ecVPRqXgUIL+jRpqinGB9XhiaVIXARwoW2HDvRSHpsv5hyb2NBI38242mMQ2uzS63YUqAHGJwu8wAXizADp/a85032RSmAxxsw5ADvJ2+pUvuhDZ+oBvcuXuRT4i3FSW2O8PVZD5TN6g==

